חוק מוקדי חירום, תשע"ו-2016

בטחון – כבאות

בטחון – משטרה

תוכן ענינים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| סעיף 1 | הגדרות | [Go](#Seif1) | 1 |
| סעיף 2 | חסימת גישה למוקד חירום | [Go](#Seif2) | 1 |
| סעיף 3 | חסימה זמנית של מספר הטלפון | [Go](#Seif3) | 1 |
| סעיף 4 | חסימה קבועה של מספר טלפון | [Go](#Seif4) | 1 |
| סעיף 5 | זכות שימוע | [Go](#Seif5) | 1 |
| סעיף 6 | ביטול האפשרות של מכשיר טלפון סלולרי לקבל שירות בזק | [Go](#Seif6) | 1 |
| סעיף 7 | ביטול הוראות שניתנו לפי החוק | [Go](#Seif7) | 1 |
| סעיף 8 | מימוש הוראות שניתנו לפי החוק | [Go](#Seif8) | 1 |
| סעיף 9 | מסירת מידע | [Go](#Seif9) | 1 |
| סעיף 10 | אחריות מפעיל סלולרי | [Go](#Seif10) | 1 |
| סעיף 11 | ביצוע ותקנות | [Go](#Seif11) | 1 |
| סעיף 12 | דיווח לכנסת | [Go](#Seif12) | 1 |
| סעיף 13 | תיקון חוק בתי משפט לעניינים מינהליים מס' 98 | [Go](#Seif13) | 1 |
| סעיף 1א | קבלת נתוני מיקום של מתקשר | [Go](#Seif14) | 1 |
| סעיף 1ב | צפייה בנתוני מיקום של מתקשר באירוע שנדרש בו טיפול מיידי | [Go](#Seif15) | 1 |
| סעיף 1ג | צפייה בנתוני מקום של מתקשר לשם ביצוע תחקיר או לפי צו של בית משפט | [Go](#Seif16) | 1 |
| סעיף 1ד | שמירת נתוני מיקום של מתקשר ומחיקתם | [Go](#Seif17) | 1 |
| סעיף 1ה | הוראות מיוחדות לעניין מגן דוד אדום | [Go](#Seif18) | 1 |
| סעיף 1ו | החזר הוצאות מפעיל שירותי תקשורת | [Go](#Seif19) | 1 |
|  | פרק א': הגדרות | [Go](#med0) | 1 |
|  | פרק ב': קבלת נתוני מיקום של מתקשר למוקד חירום | [Go](#med1) | 1 |
|  | פרק ג': מניעת הטרדה של מוקד חירום | [Go](#med2) | 1 |
|  | פרק ד': הוראות שונות | [Go](#med3) | 1 |
|  | תוספת | [Go](#med4) | 1 |

חוק מוקדי חירום, תשע"ו-2016[[1]](#footnote-1)\*

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

חוק ~~למניעת הטרדות של מוקדי חירום~~ מוקדי חירום, תשע"ו-2016

פרק א': הגדרות

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת כותרת פרק א'**

1. בחוק זה –

הגדרות

"השר הממונה" – השר הממונה על גוף חירום המנוי בתוספת או השר הממונה על ביצוע חוק המסדיר את פעולותיו של גוף חירום כאמור;

"התראה" – התראה באמצעות מתן הודעה קולית או מסרון כהגדרתו בסעיף 5ב לחוק התקשורת, למספר הטלפון שממנו בוצעה שיחת ההטרדה;

"הוועדה לביטחון לאומי" – הוועדה לביטחון לאומי של הכנסת;

(תיקון מס' 3)   
תשפ"ג-2023

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת הגדרת "ועדת החוקה"**

מיום 9.2.2023

**תיקון מס' 3**

[ס"ח תשפ"ג מס' 3016](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-3016.pdf) מיום 9.2.2023 עמ' 24 ([ה"ח 945](https://www.nevo.co.il/law_html/law16/knesset-945.pdf))

**החלפת הגדרת "ועדת החוקה" בהגדרת "הוועדה לביטחון לאומי"**

הנוסח הקודם:

~~"ועדת החוקה" – ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת;~~

"חוק נתוני תקשורת" – חוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה – נתוני תקשורת), התשס"ח-2007;

"חוק התקשורת" – חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982;

"חסימה" – מניעת הגישה של מספר טלפון שממנו בוצעו שיחות הטרדה לרשת התקשורת של מפעיל סלולרי;

"מאגר נתוני מיקום" – מאגר מידע ייעודי, של מוקד חירום, שבו נשמרים, בנפרד מכל מידע אחר, נתוני מיקום של מתקשר שלא נצפו;

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת הגדרת "מאגר נתוני מיקום"**

"מגן דוד אדום" – האגודה "מגן דוד אדום בישראל" שהוקמה לפי חוק מגן דוד אדום, התש"י-1950;

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת הגדרת "מגן דוד אדום"**

"מוקד חירום" – מוקד החירום של גוף המנוי בתוספת;

"מחזיק" – בעלים של מספר הטלפון שאינו רשום במאגר מידע כאמור בסעיפים 6 ו-7 לחוק נתוני תקשורת;

"מכשיר טלפון סלולרי" – ציוד קצה רדיו טלפון נייד כמשמעותו בחוק התקשורת;

"מנוי" – מי שנתוני הזיהוי שלו רשומים במאגר מידע כאמור בסעיפים 6 ו-7 לחוק נתוני תקשורת, כבעלים של מספר הטלפון;

"מספר טלפון" – כהגדרתו בסעיף 5א לחוק התקשורת;

"מפעיל סלולרי" – ספק מורשה, המספק לפי חוק התקשורת שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שהיא מערכת רדיו טלפון נייד, בין שרשת הבזק היא של נותן השירות ובין שהיא של ספק מורשה אחר;

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

מיום 2.10.2022

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2985](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2985.pdf) מיום 4.7.2022 עמ' 963 ([ה"ח 1404](https://www.nevo.co.il/law_word/law15/memshala-1404.pdf))

**החלפת הגדרת "מפעיל סלולרי"**

הנוסח הקודם:

~~"מפעיל סלולרי" – מי שנותן שירותי רדיו טלפון נייד מכוח רישיון כללי לפי חוק התקשורת;~~

"מפעיל שירותי תקשורת" – (נמחקה);

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת הגדרת "מפעיל שירותי תקשורת"**

מיום 2.10.2022

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2985](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2985.pdf) מיום 4.7.2022 עמ' 963 ([ה"ח 1404](https://www.nevo.co.il/law_word/law15/memshala-1404.pdf))

**מחיקת הגדרת "מפעיל שירותי תקשורת"**

הנוסח הקודם:

~~"מפעיל שירותי תקשורת" – מפעיל סלולרי, מי שנותן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים מכוח רישיון כללי לפי חוק התקשורת, או מי שנותן שירותי גישה לאינטרנט מכוח רישיון כללי או רישיון מיוחד לפי חוק התקשורת;~~

"מתקשר" – פונה למוקד חירום;

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת הגדרת "מתקשר"**

"נתוני מיקום של מתקשר" – נתוני איכון של מכשיר שממנו נעשתה פנייה למוקד חירום;

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת הגדרת "נתוני מיקום של מתקשר"**

"ספק מורשה" – כהגדרתו בחוק התקשורת;

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

מיום 2.10.2022

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2985](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2985.pdf) מיום 4.7.2022 עמ' 963 ([ה"ח 1404](https://www.nevo.co.il/law_word/law15/memshala-1404.pdf))

**הוספת הגדרת "ספק מורשה"**

"עובד המוקד" – עובד מוקד חירום;

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת הגדרת "עובד המוקד"**

"קצין ממונה" – קצין משטרה בדרגת רב פקד ומעלה, שראש אגף מבצעים במשטרת ישראל הסמיכו לעניין זה, ובהעדרו – ממלא מקומו, וכן קצין כבאות והצלה בדרגת רשף ומעלה, שנציב כבאות והצלה הסמיכו לעניין זה;

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

"קצין ממונה" – קצין משטרה בדרגת רב פקד ומעלה, שראש אגף ~~מבצעים~~ השיטור במשטרת ישראל הסמיכו לעניין זה, ובהעדרו – ממלא מקומו, וכן קצין כבאות והצלה ~~בדרגת רשף~~ בדרגת רב רשף ומעלה, שנציב כבאות והצלה הסמיכו לעניין זה;

"שיחת הטרדה" – שיחה, לרבות צלצול בלא מסר או אמרה, למוקד חירום, שיש בה כדי לפגוע, להפחיד, להקניט, לקלל, ללעוג, להטריד, ליצור חרדה או להרגיז, לרבות קריאת שווא לעזרה ופנייה שלא לצורך למוקד חירום שיש בה כדי להפריע למוקד החירום בעבודתו.

פרק ב': קבלת נתוני מיקום של מתקשר למוקד חירום

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת פרק ב'**

1א. (א) מוקד חירום רשאי לקבל מספק מורשה נתוני מיקום של מתקשר בעת קבלת פנייתו של המתקשר; מוקד החירום ישמור את נתוני המיקום שהתקבלו כאמור במאגר נתוני מיקום, בנפרד מכל מידע אחר, והכול לשם טיפול באירוע שנדרש בו טיפול מיידי לפי הוראות פרק זה.

קבלת נתוני מיקום של מתקשר

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(ב) בהפקת נתוני מיקום לא יעשה ספק מורשה שימוש בתוכן של מסר בזק, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק התקשורת.

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת סעיף 1א**

מיום 2.10.2022

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2985](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2985.pdf) מיום 4.7.2022 עמ' 963 ([ה"ח 1404](https://www.nevo.co.il/law_word/law15/memshala-1404.pdf))

1א. (א) מוקד חירום רשאי לקבל ~~ממפעיל שירותי תקשורת~~ מספק מורשה נתוני מיקום של מתקשר בעת קבלת פנייתו של המתקשר; מוקד החירום ישמור את נתוני המיקום שהתקבלו כאמור במאגר נתוני מיקום, בנפרד מכל מידע אחר, והכול לשם טיפול באירוע שנדרש בו טיפול מיידי לפי הוראות פרק זה.

(ב) בהפקת נתוני מיקום לא יעשה ~~מפעיל שירותי תקשורת~~ ספק מורשה שימוש בתוכן של מסר בזק, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק התקשורת.

1ב. (א) התקבלה פנייה במוקד חירום וסבר עובד המוקד כי יש חשש להתרחשות אירוע שנדרש בו טיפול מיידי ויש צורך בצפייה בנתוני המיקום של המתקשר, באופן מיידי, לשם טיפול באותו אירוע, רשאי הוא, בעת קבלת הפנייה, לצפות בנתוני המיקום של המתקשר השמורים במאגר נתוני מיקום.

צפייה בנתוני מיקום של מתקשר באירוע שנדרש בו טיפול מיידי

(תיקון מס' 1)   
תשע"ח-2018

(ב) נוסף על האמור בסעיף קטן (א), עובד המוקד רשאי לצפות בנתוני המיקום של מתקשר גם לאחר קבלת פנייתו של המתקשר, אם סבר, לאחר מועד קבלת הפנייה, כי הדבר נדרש לצורך טיפול מיידי באירוע כאמור בסעיף קטן (א).

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת סעיף 1ב**

1ג. נוסף על האמור בסעיף 1ב(ב), עובד המוקד רשאי לצפות בנתוני מיקום של מתקשר השמורים במאגר נתוני המיקום, לאחר הפנייה למוקד החירום, גם בהתקיים אחד מאלה:

צפייה בנתוני מקום של מתקשר לשם ביצוע תחקיר או לפי צו של בית משפט

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(1) לשם ביצוע תחקיר הנוגע לאופן הטיפול של מוקד החירום בפנייה למוקד החירום, ובלבד שהצפייה אושרה מראש על ידי קצין משטרה, מפקד תחנת כיבוי אש או מנהל המוקד הארצי של מגן דוד אדום, לפי העניין, והאישור תועד;

(2) לפי צו של בית המשפט, שניתן לפי כל דין, אם בית המשפט שוכנע כי הצפייה בנתוני המיקום נדרשת וכי התועלת שבצפייה עולה על הפגיעה בפרטיות הכרוכה בה.

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 949 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת סעיף 1ג**

1ד. (א) נצפו נתוני מיקום של מתקשר לפי הוראות סעיף 1ב או 1ג, יישמרו הנתונים יחד עם מכלול הנתונים הנוגעים לאותו אירוע.

שמירת נתוני מיקום של מתקשר ומחיקתם

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(ב) לא נצפו נתוני מיקום של מתקשר, לא ייעשה בהם כל שימוש, ובכלל זה הם לא יועברו למאגר מידע אחר ולא יוצלבו עם מידע אחר.

(ג) מוקד חירום ימחק נתוני מיקום של מתקשר שלא נעשה בהם שימוש כאמור בסעיף קטן (ב) ממאגר נתוני המיקום, בתוך שלוש שעות מקבלת הפנייה, ולגבי מוקד החירום של משטרת ישראל – בתוך 14 ימים מקבלת הפנייה.

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 949 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת סעיף 1ד**

1ה. (א) עובד מגן דוד אדום שקיבל מידע על אדם לפי פרק זה, לא יגלה אותו לאחר ולא יעשה בו שימוש אלא לשם אירוע שנדרש בו טיפול מיידי, בהתאם להוראות פרק זה.

הוראות מיוחדות לעניין מגן דוד אדום

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(ב) מדי שנה, עד יום 1 במרס, ידווח מגן דוד אדום לשר הבריאות על כל אלה:

(1) מספר הפניות שהתקבלו במוקד;

(2) מספר נתוני המיקום של מתקשר שנצפו תוך כדי הפנייה או לאחריה, לפי הוראות סעיף 1ב;

(3) מספר נתוני המיקום של מתקשר שנצפו לאחר הפנייה לפי הוראות סעיף 1ג;

(4) הפעולות שנעשו כדי להבטיח שהשימוש במאגר נתוני המיקום ייעשה לפי הוראות פרק זה בלבד;

(5) כל שימוש נעשה במאגר נתוני המיקום בניגוד להוראות פרק זה.

(ג) לשם פיקוח על ביצוע הוראות פרק זה על ידי מגן דוד אדום, רשאי המנהל הכללי של משרד הבריאות או המשנה למנהל הכללי, מנהל תחום בכיר שירותי ההצלה במשרד הבריאות ונציג קבילות הציבור למקצועות הרפואיים באותו משרד, לדרוש מכל אדם הנוגע בדבר למסור לו כל ידיעה או מסמך שיש בהם כדי להבטיח או להקל את ביצוע ההוראות לפי פרק זה על ידי מגן דוד אדום.

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 949 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת סעיף 1ה**

1ו. ספק מורשה רשאי לדרוש החזר הוצאות בעד העברת נתוני מיקום של מתקשר למוקד חירום לפי הוראות פרק זה; החזר ההוצאות יהיה בסכום שיאשר שר התקשורת, לאחר התייעצות עם שר האוצר והשר לביטחון הפנים, או שר הבריאות, לפי העניין.

החזר הוצאות מפעיל שירותי תקשורת

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת סעיף 1ו**

מיום 2.10.2022

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2985](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2985.pdf) מיום 4.7.2022 עמ' 963 ([ה"ח 1404](https://www.nevo.co.il/law_word/law15/memshala-1404.pdf))

החזר הוצאות ~~מפעיל שירותי תקשורת~~ ספק מורשה

1ו. ~~מפעיל שירותי תקשורת~~ ספק מורשה רשאי לדרוש החזר הוצאות בעד העברת נתוני מיקום של מתקשר למוקד חירום לפי הוראות פרק זה; החזר ההוצאות יהיה בסכום שיאשר שר התקשורת, לאחר התייעצות עם שר האוצר והשר לביטחון הפנים, או שר הבריאות, לפי העניין.

פרק ג': מניעת הטרדה של מוקד חירום

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת כותרת פרק ג'**

2. בוצעו שיחות הטרדה למוקד חירום ממספר טלפון מסוים, רשאי מוקד החירום לחסום את הגישה של מספר הטלפון שממנו בוצעו השיחות למוקד החירום, לפי נוהל שנקבע לפי סעיף 11.

חסימת גישה למוקד חירום

3. נחסמה הגישה של מספר טלפון למוקד החירום כאמור בסעיף 2, ובוצעו שיחות הטרדה נוספות, רשאי קצין ממונה להורות למפעיל סלולרי על חסימת מספר הטלפון שממנו בוצעו השיחות, כמפורט להלן:

חסימה זמנית של מספר הטלפון

(1) לאחר שלוש שיחות הטרדה נוספות לפחות – חסימה של ארבעה ימים;

(2) לאחר שתי שיחות הטרדה לפחות שבוצעו לאחר הסרת החסימה כאמור בפסקה (1) – חסימה של שבועיים.

4. הורה קצין ממונה על חסימה כאמור בסעיף 3(2), ובוצעו שתי שיחות הטרדה נוספות לפחות מאותו מספר טלפון, רשאי מי שאחראי על מוקדי החירום במשטרת ישראל או קצין אגף מבצעים מחוזי של הרשות הארצית לכבאות והצלה, להורות על חסימה קבועה של מספר הטלפון שממנו בוצעו השיחות.

חסימה קבועה של מספר טלפון

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

4. הורה קצין ממונה על חסימה כאמור ~~בסעיף 3,~~ בסעיף 3(2), ובוצעו שתי שיחות הטרדה נוספות לפחות מאותו מספר טלפון, רשאי מי שאחראי על מוקדי החירום במשטרת ישראל או קצין אגף מבצעים מחוזי של הרשות הארצית לכבאות והצלה, להורות על חסימה קבועה של מספר הטלפון שממנו בוצעו השיחות.

5. (א) לא יורה גורם כאמור בסעיפים 3 ו-4 על חסימה לפי אותם סעיפים אלא לאחר שנשלחה למספר הטלפון שממנו בוצעה השיחה התראה על הכוונה לחסום את מספר הטלפון, וניתנה למנוי או למחזיק זכות שימוע; בהתראה כאמור יפורטו הסמכויות לפי סעיפים 3 ו-4, לפי העניין, וכן המקום והמועד לשימוע ודרכי התקשרות לשם השימוע.

זכות שימוע

(ב) לא טען מנוי או מחזיק, לפי העניין, את טענותיו במועד שנקבע, רשאי הגורם כאמור בסעיף קטן (א) להחליט בדבר החסימה אף בלי לשמוע את טענותיו.

(ג) מנוי או מחזיק רשאי לטעון את טענותיו גם לאחר שהורה גורם כאמור בסעיף קטן (א) על החסימה כאמור.

(ד) לעניין פרק זה, יראו את המנוי או המחזיק שממספרו בוצעו שיחות ההטרדה כאילו הוא ביצע את שיחות ההטרדה, זולת אם הוכיח לפני הגורם כאמור בסעיף קטן (א) כי מישהו אחר ביצע את שיחות ההטרדה ממספר הטלפון או כי מכשיר הטלפון נגנב או אבד.

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

(ד) לעניין ~~חוק זה~~ פרק זה, יראו את המנוי או המחזיק שממספרו בוצעו שיחות ההטרדה כאילו הוא ביצע את שיחות ההטרדה, זולת אם הוכיח לפני הגורם כאמור בסעיף קטן (א) כי מישהו אחר ביצע את שיחות ההטרדה ממספר הטלפון או כי מכשיר הטלפון נגנב או אבד.

6. קצין אגף מבצעים מחוזי במשטרת ישראל רשאי, במקרים חריגים ולפי נוהל שיקבע ראש אגף המבצעים במשטרת ישראל, להורות למפעיל סלולרי לבטל את האפשרות של מכשיר הטלפון הסלולרי שממנו בוצעו שיחות ההטרדה לקבל שירות בזק, אם אין דרך סבירה אחרת לפי פרק זה למנוע את ביצוע שיחות ההטרדה; לעניין זה, "שירות בזק" – כהגדרתו בחוק התקשורת.

ביטול האפשרות של מכשיר טלפון סלולרי לקבל שירות בזק

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

6. קצין אגף מבצעים מחוזי במשטרת ישראל רשאי, במקרים חריגים ולפי נוהל שיקבע ראש אגף המבצעים במשטרת ישראל, להורות למפעיל סלולרי לבטל את האפשרות של מכשיר הטלפון הסלולרי שממנו בוצעו שיחות ההטרדה לקבל שירות בזק, אם אין דרך סבירה אחרת לפי ~~חוק זה~~ פרק זה למנוע את ביצוע שיחות ההטרדה; לעניין זה, "שירות בזק" – כהגדרתו בחוק התקשורת.

7. גורם שנתן הוראה על ביטול האפשרות של מכשיר טלפון סלולרי לקבל שירות בזק לפי סעיף 6 או על חסימה קבועה לפי סעיף 4 רשאי להורות למפעיל הסלולרי על ביטול ההוראה, וכן רשאי קצין ממונה להורות על הסרת חסימה זמנית לפי סעיף 3 לפני תום התקופות הקבועות באותו סעיף.

ביטול הוראות שניתנו לפי החוק

8. (א) מפעיל סלולרי שקיבל הוראה לפי פרק זה יפעל למימושה באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד קבלת ההוראה.

מימוש הוראות שניתנו לפי החוק

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(ב) כחלק ממתן הוראה למפעיל סלולרי לפי פרק זה, יעביר גוף המנוי בתוספת למפעיל הסלולרי רשימה של מספרי הטלפון או המספרים המזהים של מכשירי הטלפון הסלולרי, לפי העניין, שלגביהם תמומש ההוראה.

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

8. (א) מפעיל סלולרי שקיבל הוראה לפי ~~חוק זה~~ פרק זה יפעל למימושה באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד קבלת ההוראה.

(ב) כחלק ממתן הוראה למפעיל סלולרי לפי ~~חוק זה~~ פרק זה, יעביר גוף המנוי בתוספת למפעיל הסלולרי רשימה של מספרי הטלפון או המספרים המזהים של מכשירי הטלפון הסלולרי, לפי העניין, שלגביהם תמומש ההוראה.

9. (א) לשם ביצוע הוראות פרק זה, ימסור מפעיל סלולרי למשטרת ישראל את השיוך של מספר הטלפון שממנו בוצעו שיחות למוקד החירום למספר המזהה של מכשיר הטלפון הסלולרי שממנו בוצעו השיחות.

מסירת מידע

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(ב) השר לביטחון הפנים, בהתייעצות עם שר התקשורת, יקבע את הדרכים לקבלת המידע כאמור בסעיף קטן (א).

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

(א) לשם ביצוע הוראות ~~חוק זה~~ פרק זה, ימסור מפעיל סלולרי למשטרת ישראל את השיוך של מספר הטלפון שממנו בוצעו שיחות למוקד החירום למספר המזהה של מכשיר הטלפון הסלולרי שממנו בוצעו השיחות.

10. במילוי הוראה לפי פרק זה, לא יישא מפעיל סלולרי או מי מעובדיו באחריות פלילית או אזרחית לכל מעשה שעשה במילוי הוראה כאמור, אלא בנסיבות שבהן היה עובד המדינה נושא באחריות למעשה.

אחריות מפעיל סלולרי

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

10. במילוי הוראה לפי ~~חוק זה~~ פרק זה, לא יישא מפעיל סלולרי או מי מעובדיו באחריות פלילית או אזרחית לכל מעשה שעשה במילוי הוראה כאמור, אלא בנסיבות שבהן היה עובד המדינה נושא באחריות למעשה.

פרק ד': הוראות שונות

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת כותרת פרק ד'**

11. (א) השר לביטחון הפנים ממונה על ביצוע חוק זה והוא רשאי, בהתייעצות עם שר התקשורת ובאישור הוועדה לביטחון לאומי, להתקין תקנות לביצועו.

ביצוע ותקנות

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(תיקון מס' 3)   
תשפ"ג-2023

(א1) על אף האמור בסעיף קטן (א), השר לביטחון הפנים, בהתייעצות עם שר התקשורת, בהסכמת שר המשפטים ובאישור הוועדה לביטחון לאומי, יקבע הוראות לעניין קבלת נתוני מיקום של מתקשר לפי פרק ב', אופן שמירת נתוני המיקום במאגר נתוני המיקום, הרשאת הגישה אליהם, השימוש בהם ומחיקתם.

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(תיקון מס' 3) תשפ"ג-2023

(א2) על אף האמור בסעיף קטן (א), שר הבריאות, בהתייעצות עם שר התקשורת, בהסכמת שר המשפטים ובאישור הוועדה לביטחון לאומי, יקבע הוראות ליישום פרק זה על ידי מגן דוד אדום, ובכלל זה לעניין קבלת נתוני מיקום של מתקשר, הרשאת הגישה אליהם, השימוש בהם ומחיקתם.

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(תיקון מס' 3) תשפ"ג-2023

(ב) גוף המנוי בתוספת יקבע נוהל לעניין ביצוע הוראות סעיפים 2 עד 5, ובכלל זה לעניין אופן שליחת ההתראה למנוי, תקופות חסימת הגישה למוקד חירום וסיווג השיחה כשיחת הטרדה.

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

(א) השר לביטחון הפנים ממונה על ביצוע חוק זה והוא רשאי, בהתייעצות עם שר התקשורת ובאישור ועדת החוקה ~~חוק ומשפט של הכנסת~~, להתקין תקנות לביצועו.

(א1) על אף האמור בסעיף קטן (א), השר לביטחון הפנים, בהתייעצות עם שר התקשורת, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת החוקה, יקבע הוראות לעניין קבלת נתוני מיקום של מתקשר לפי פרק ב', אופן שמירת נתוני המיקום במאגר נתוני המיקום, הרשאת הגישה אליהם, השימוש בהם ומחיקתם.

(א2) על אף האמור בסעיף קטן (א), שר הבריאות, בהתייעצות עם שר התקשורת, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת החוקה, יקבע הוראות ליישום פרק זה על ידי מגן דוד אדום, ובכלל זה לעניין קבלת נתוני מיקום של מתקשר, הרשאת הגישה אליהם, השימוש בהם ומחיקתם.

מיום 9.2.2023

**תיקון מס' 3**

[ס"ח תשפ"ג מס' 3016](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-3016.pdf) מיום 9.2.2023 עמ' 24 ([ה"ח 945](https://www.nevo.co.il/law_html/law16/knesset-945.pdf))

(א) השר לביטחון הפנים ממונה על ביצוע חוק זה והוא רשאי, בהתייעצות עם שר התקשורת ובאישור ~~ועדת החוקה~~ הוועדה לביטחון לאומי, להתקין תקנות לביצועו.

(א1) על אף האמור בסעיף קטן (א), השר לביטחון הפנים, בהתייעצות עם שר התקשורת, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ~~ועדת החוקה~~ הוועדה לביטחון לאומי, יקבע הוראות לעניין קבלת נתוני מיקום של מתקשר לפי פרק ב', אופן שמירת נתוני המיקום במאגר נתוני המיקום, הרשאת הגישה אליהם, השימוש בהם ומחיקתם.

(א2) על אף האמור בסעיף קטן (א), שר הבריאות, בהתייעצות עם שר התקשורת, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ~~ועדת החוקה~~ הוועדה לביטחון לאומי, יקבע הוראות ליישום פרק זה על ידי מגן דוד אדום, ובכלל זה לעניין קבלת נתוני מיקום של מתקשר, הרשאת הגישה אליהם, השימוש בהם ומחיקתם.

12. השר הממונה ידווח בכתב לוועדה לביטחון לאומי, ב-1 במרס, מדי שנה, על מספר ההוראות על כל אלה:

דיווח לכנסת

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(תיקון מס' 3)   
תשפ"ג-2023

(1) חסימה שניתנו לפי סעיפים 3 ו-4, מספר ההוראות שניתנו לפי סעיף 6, ומספר השיחות הנכנסות למוקד החירום;

(2) (א) מספר הפניות שהתקבלו במוקד החירום;

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

(ב) מספר נתוני המיקום של מתקשר שנצפו תוך כדי הפנייה או לאחריה, לפי הוראות סעיף 1ב;

(ג) מספר נתוני המיקום של מתקשר שנצפו לאחר הפנייה לפי הוראות סעיף 1ג.

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 950 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

12. השר הממונה ידווח בכתב לוועדת החוקה ~~חוק ומשפט של הכנסת~~, ב-1 במרס, מדי שנה, ~~על~~ על כל אלה:

(1) מספר ההוראות על חסימה שניתנו לפי סעיפים 3 ו-4, מספר ההוראות שניתנו לפי סעיף 6, ומספר השיחות הנכנסות למוקד החירום;

(2) (א) מספר הפניות שהתקבלו במוקד החירום;

(ב) מספר נתוני המיקום של מתקשר שנצפו תוך כדי הפנייה או לאחריה, לפי הוראות סעיף 1ב;

(ג) מספר נתוני המיקום של מתקשר שנצפו לאחר הפנייה לפי הוראות סעיף 1ג.

מיום 9.2.2023

**תיקון מס' 3**

[ס"ח תשפ"ג מס' 3016](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-3016.pdf) מיום 9.2.2023 עמ' 24 ([ה"ח 945](https://www.nevo.co.il/law_html/law16/knesset-945.pdf))

12. השר הממונה ידווח בכתב ~~לוועדת החוקה~~ לוועדה לביטחון לאומי, ב-1 במרס, מדי שנה, על כל אלה:

13. בחוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000, בתוספת הראשונה, אחרי פרט 53 יבוא:

תיקון חוק בתי משפט לעניינים מינהליים – מס' 98

"54. הטרדות של מוקדי חירום – החלטה של גוף לפי חוק למניעת הטרדות של מוקדי חירום, התשע"ו-2016."

תוספת

1. משטרת ישראל;

2. הרשות הארצית לכבאות והצלה;

3. מגן דוד אדום לישראל – למעט לעניין הוראות פרק ג'.

(תיקון מס' 1) תשע"ח-2018

מיום 29.7.2018

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 951 ([ה"ח 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf))

**הוספת פרט 3**

בנימין נתניהו גלעד ארדן

ראש הממשלה השר לביטחון הפנים

ראובן ריבלין יולי יואל אדלשטיין

נשיא המדינה יושב ראש הכנסת

[הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן](http://www.nevo.co.il/advertisements/nevo-100.doc)

1. \* פורסם [ס"ח תשע"ו מס' 2552](http://www.nevo.co.il/law_word/law14/law-2552.pdf) מיום 12.4.2016 עמ' 878 ([ה"ח הכנסת תשע"ו מס' 603](http://www.nevo.co.il/Law_word/law16/knesset-603.pdf) עמ' 6).

   תוקן [ס"ח תשע"ח מס' 2749](http://www.nevo.co.il/law_word/law14/law-2749.pdf) מיום 29.7.2018 עמ' 948 ([ה"ח הממשלה תשע"ז מס' 1136](http://www.nevo.co.il/Law_word/law15/memshala-1136.pdf) עמ' 1124) – תיקון מס' 1.

   [ס"ח תשפ"ב מס' 2985](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/LAW-2985.pdf) מיום 4.7.2022 עמ' 963 ([ה"ח הממשלה תשפ"א מס' 1404](https://www.nevo.co.il/law_word/law15/memshala-1404.pdf) עמ' 394) – תיקון מס' 2 בסעיף 112 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 76), תשפ"ב-2022; תחילתו ביום 2.10.2022.

   [ס"ח תשפ"ג מס' 3016](https://www.nevo.co.il/Law_word/law14/LAW-3016.pdf) מיום 9.2.2023 עמ' 24 ([ה"ח הכנסת תשפ"ג מס' 945](https://www.nevo.co.il/law_html/law16/knesset-945.pdf) עמ' 16) – תיקון מס' 3 בסעיף 85 לחוק לעניין ועדות הכנסת (תיקוני חקיקה והוראת שעה), תשפ"ג-2023. [↑](#footnote-ref-1)